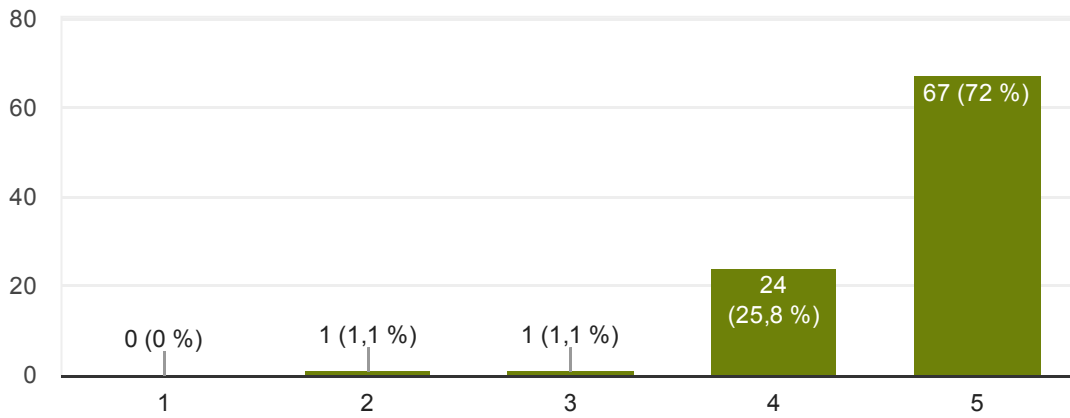


# Enquête de satisfaction

183 réponses

## Qu'avez-vous pensé de l'accueil du site ?

93 réponses



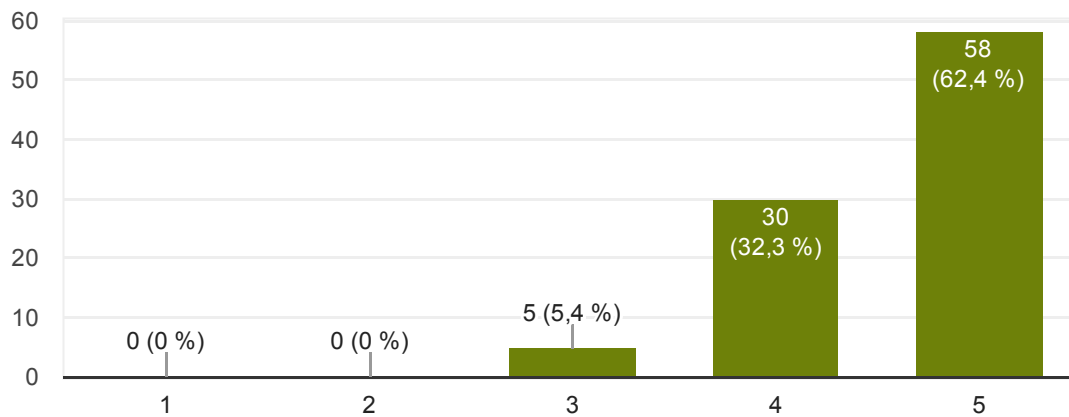
## Qu'avez-vous pensé de la qualité informations diffusées sur le site

93 réponses



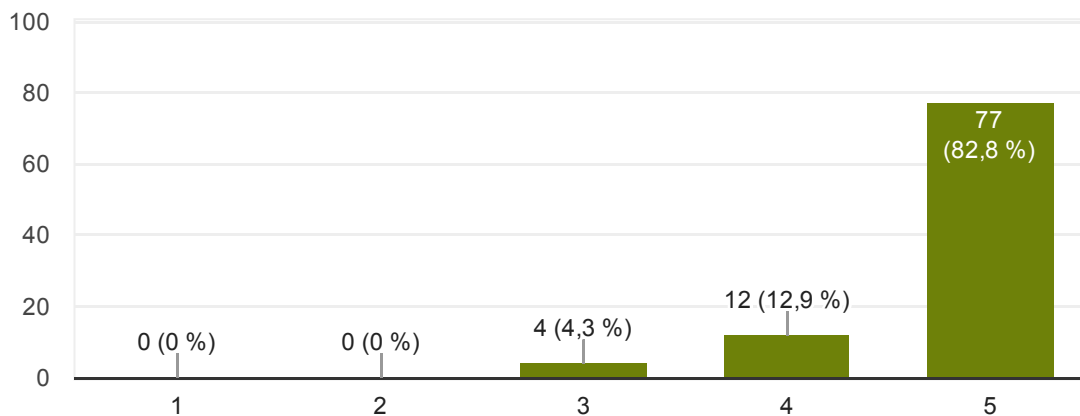
## Les informations sont-elles claires et simples ?

93 réponses



## Avez-vous trouvé la formule qui correspondait à vos besoin rapidement ?

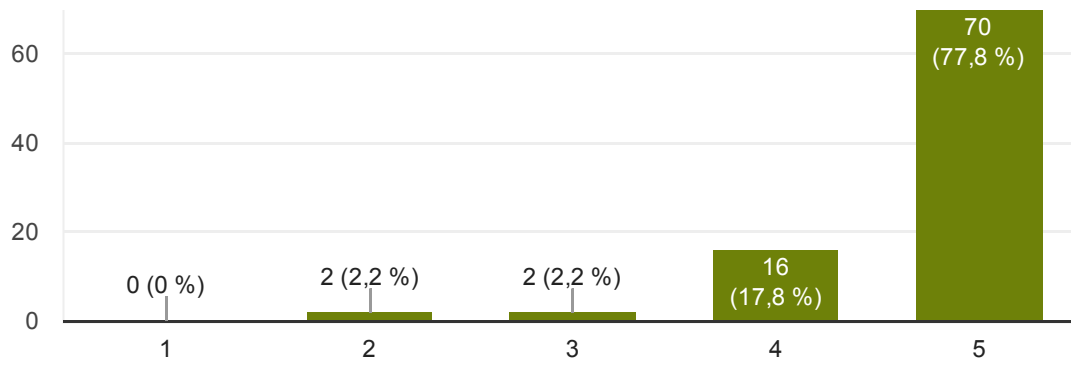
93 réponses



## Si vous avez passé un examen, qu'avez-vous pensé du délai pour le passage ?

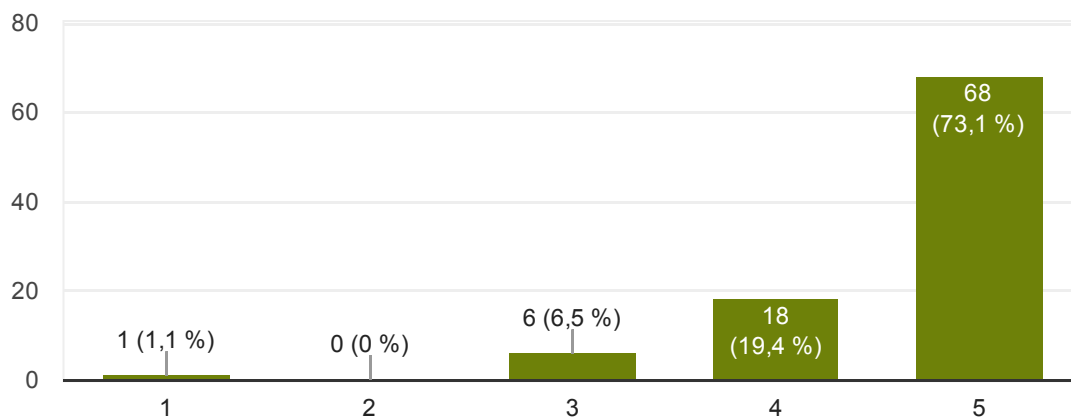
90 réponses

80



## Qu'avez-vous pensé de la qualité des informations diffusées par mail ?

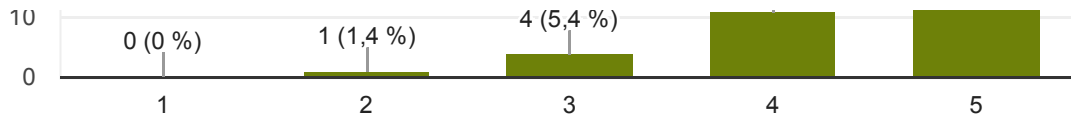
93 réponses



## Si vous avez fait appel à une aide par téléphone, qu'avez-vous pensé de la qualité de l'accueil ?

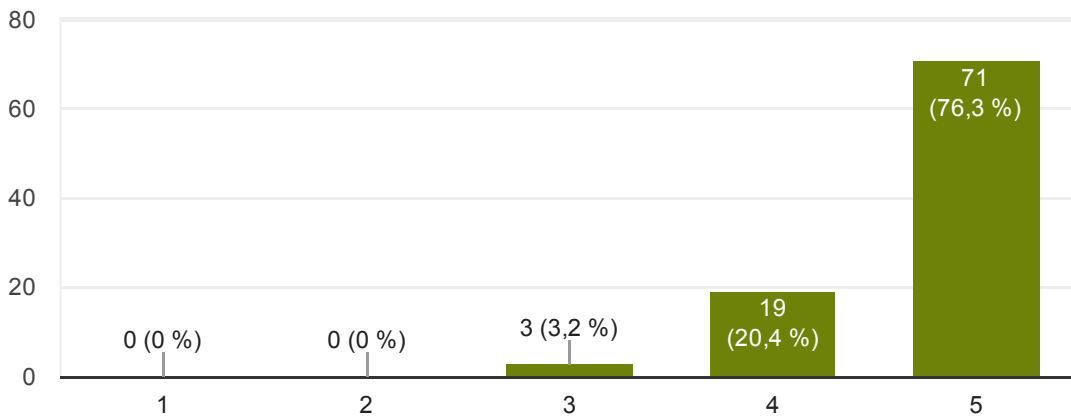
74 réponses





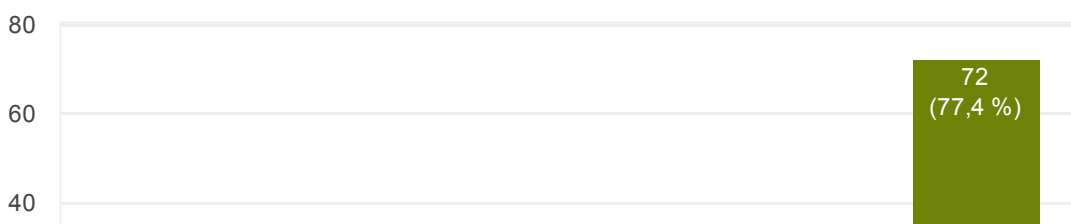
### Qu'avez-vous pensé de la qualité des cours et tests de code en ligne ?

93 réponses



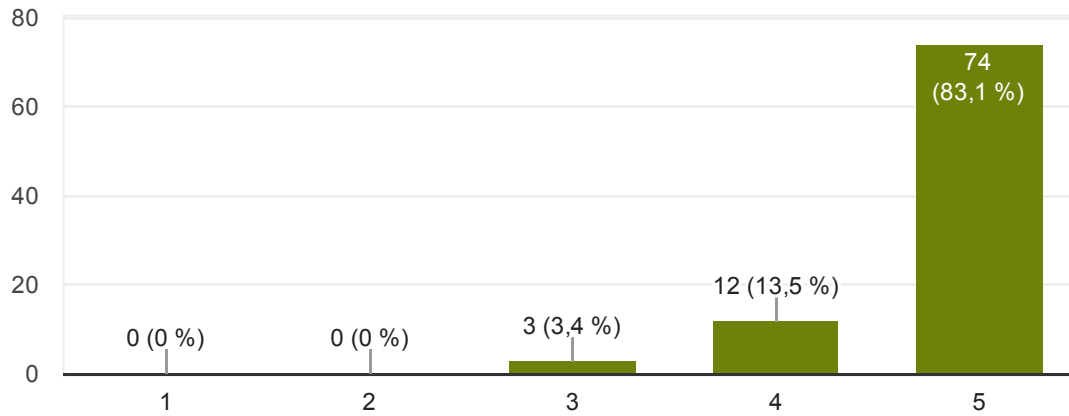
### Avez-vous trouvé que les cours et tests de code en ligne suffisent pour assurer la réussite à l'examen ?

93 réponses



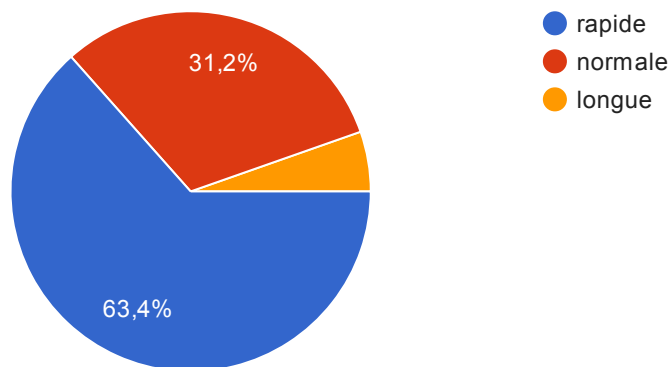
## Avez-vous trouvé que My Easy Code a facilité vos démarches administratives pour l'inscription ?

89 réponses



## Votre formation vous a-t-elle semblé :

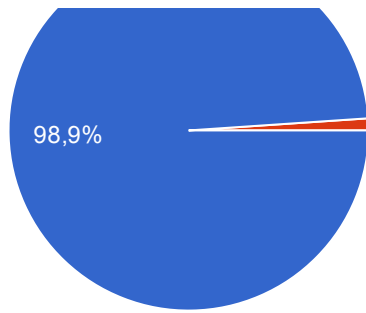
93 réponses



## Recommanderiez-vous notre auto-école à des connaissances ?

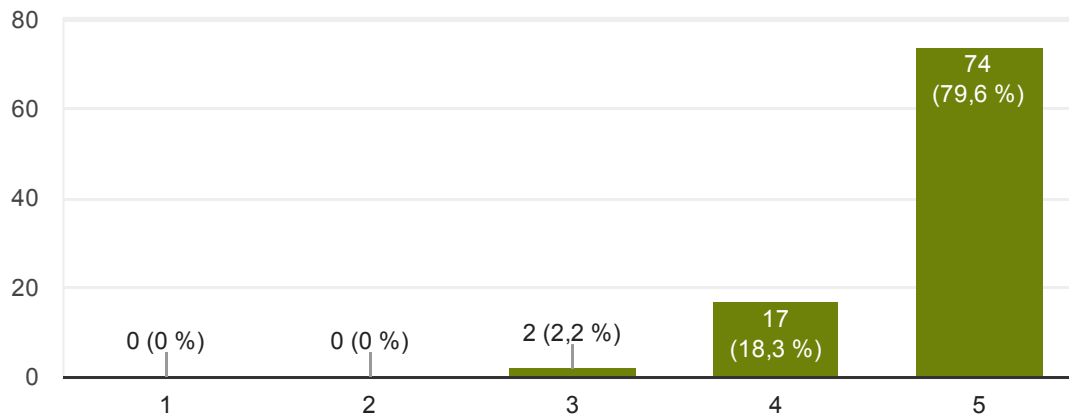
93 réponses





## Votre satisfaction globale :

93 réponses



## Pourquoi ?

40 réponses

Formation tres rapide, tres clair, tres bien organise au niveau des differents items ainsi que des tests ... Code reussi au premier coup ... En plus l'auto ecole s'occupe de toutes les formalites administratives... On s'occupe de rien et c'est un gain de temps !! Je le recommande fortement ... Ravi et tres sympa au telephone a la moindre question ainsi que le suivi ... Merci (2)

La qualité de l'accueil et des renseignements fournis.  
La simplicité d'utilisation. La possibilité de travailler n'importe où et n'importe quand.  
Service efficace. (2)

Ma conseillère Nadege de l'auto ecole de grenoble a été ultra professionnelle vraiment tres sympa et toujours présente pour répondre aux questions. MERCI!  
(2)

Je suis très satisfait globalement.

Au départ j'ai eu un souci. J'ai commencé par faire les tests au lieu de lire les cours.  
J'ai ensuite reçu l'aide de Nadège pour comprendre comment ça fonctionnait.  
(2)

Interlocuteur disponible, accès aux cours et tests en ligne très facile, préparation supérieure aux attentes de l'examen, simple administrativement

Très satisfaisant, les cours son clairs les explications a nos fautes nous aide a bien comprendre et grace a sa je me suis beaucoup améliorer en peu de temps super!!!!

Je souhaitais m'inscrire au code sans passer par une auto-école pour passer mon permis moto (je n'avais pas encore choisi mon école au moment où je me suis inscrite au code).  
J'ai travaillé pendant un mois, un peu tous les jours, j'ai trouvé le site très clair et les explications très claires également.  
J'ai eu le code du premier coup, je suis donc très satisfaite.  
En plus j'ai apprécié la réactivité par téléphone et par mail de la personne qui s'occupe du site.

le site est très bien construit. Il est très agréable quand on est dans la vie active avec des horaires décalées, de pouvoir s'entraîner à tout moment de la journée et de la nuit.  
j'ai été très surprise de la rapidité à laquelle tout cela s'est passé, et ce fut très appréciable.  
L'accueil téléphonique avec Nadège a été très cordial et clair.  
En résumé, c'est une formule efficace , rapide et ludique.

Je rechercher une auto ecole pour avoir mon code rapidement sans avoir aller en cour car j'avais pas le temps après le travail. J'ai trouver my easycode enligne et après discussions avec claire je me suis inscrit enligne. J'ai travaillé enligne à mon rythme et au bout de 3 semaines j'avais une date pour l'examen. J' ai passé mon examen et je l'ai eu du premier coup. En gros j'ai réussi mon code en un Mois. Je recommande cette formation enligne.

Accueil personnalisé et chaleureux, ce qui est réconfortant lorsque l'on vient de perdre son permis !

Les personnes ayant travaillées et suivies mon dossier sont d'un professionnalisme et d'une gentillesse hors norme. Leurs conseils, leurs suivis de mon dossier et leur disponibilité m'ont considérablement aidé à la réussite de mon examen. Un grand merci à tous et encore bravo.  
F.GOUMAS

Je suis tres contente satisfaite du resultats des cours de codes et de l'assistance téléphonique . Cela ma beaucoup aidé. Je recommande vivement ce site tres simplement pour toutes personnes débutants.

Très bon accueil , toujours à l'écoute , tarif plus qu'intéressant , je ne me suis occupé d'aucune démarche administrative , délai pour l'examen très court, cours et test très suffisant pour réussir l'examen, plus que satisfaite ne changez rien et merci pour tout.

Tarif très intéressant très bon accueil toujours à l'écoute toutes les démarches administratives prises en charge cours et tests très suffisants pour la réussite de l'examen dates d'examens très rapides ne changez rien et merci pour tout.

Accueil téléphonique très agréable, formation géniale avec des délais pour l'examen très rapide . Je recommande vivement, car tarifs et formules très attrayants. Merci beaucoup et ne changez rien.

très réactif par retour de mail...un peu plus difficile d'avoir quelqu'un au téléphone

Pas de contrainte de déplacements et on s'entraîner à tous moments.  
Les tests sont clairs et la pédagogie très accessible

Rapide, efficace et peu coûteux.

un tres bonne acceuil, et une très bonne ecoute de la part de nadege, qui était très disponible, prise en charge globale et pour cela je dit : "merci".

Rapidité et simplicité

Les délais de traitement de dossier ne préfecture sont trop longs. Cela n'impacte en rien la qualité de la formation, mais réduit l'efficacité des leçons. En effet, une fois que les 42 sessions tests sont finies, il faut attendre.

42 sessions tests me semblent être insuffisant. Il faudrait en proposer davantage (et/ou un nombre illimité)

Le renseignement est simple et précis. Je voulais m'entraîner seul la maison, et c'est parfaitement possible grâce au site. J'ai pu gérer mes révisions au lieux et être prêt pour le jour J. Je suis entièrement satisfait.

Prix très attractif, pas besoin se déplacer dans une agence pour faire des sessions de code, liberté de passer l'examen n'importe où en France et facilité de contact par mail ou téléphone.

Comment l'indique son nom tout est facilité par Nadège.  
Elle assure même les atteinte en vacances .

Franchement le site m a facilité la vie , ouf .

Merci

Parsque rien a redire efficace pas chere et rapide .

un peu long le temps d'attente de fin des cours sur internet et l'inscription à l'épreuve

Je suis très satisfaite car pendant ma formation ont m'a proposer de faire des cours gratuitement à l'auto école en plus de mon code en ligne.

Et à chaque question que j'arrive pas à comprendre ça été très bien répondu.

Super, en plus Nadège est vraiment gentil!!!! c'est vraiment bien de faire ça a la maison, j'ai adoré...2 fautes c'est la preuve que cela marche bien. merci encore Nadège

Parce qu'on est toujours perfectible.

Je trouve qu'il y a un temps d'attente assez long entre chaque questions dans les tests et le téléchargement des questions est long mais dans l'ensemble je suis satisfaite.

Rapidité, qualité des tests et bons conseils des professionnels de lecole.

1. Parfois, des tests ont été erreurs dans les questions

2. Vous ne pouvez pas re-faire le test, c'était pas très bon!

très simple d'utilisation

Manque de précision quant aux informations pour l'inscription à l'examen final

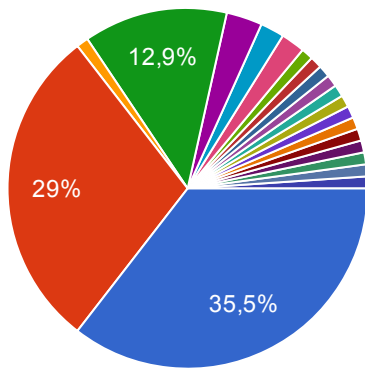
Impeccable, rien à redire sur l'ensemble du site. Je suis très satisfait.

Correspond parfaitement à la demande. Personnel agréable et professionnels. Suivi rapide.

## Comment avez-vous connu My Easy Code ?

93 réponses



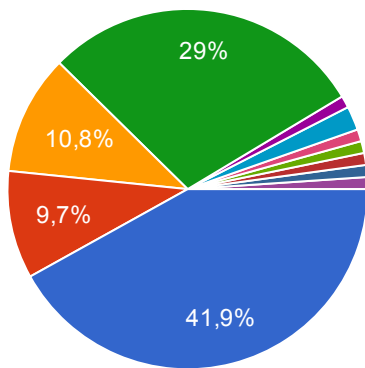


- Bouche à oreille
- Recherche google
- Facebook
- Annuaire Auto-Ecole
- Presse / radio / TV
- foire de grenoble
- Rencontre avec Mr Ianni
- Auto-école Grenette

▲ 1/3 ▼

### Que recherchez-vous en priorité avant de vous inscrire dans une auto-école pour passer votre code ?

93 réponses

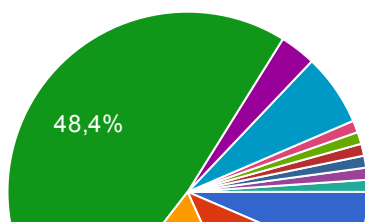


- Le tarif
- La confiance
- Un accueil de qualité
- La compétence
- le matériel
- La distance
- tarif et compétence
- Cours en ligne

▲ 1/2 ▼

### Pourquoi vous êtes-vous inscrit dans notre auto école ?

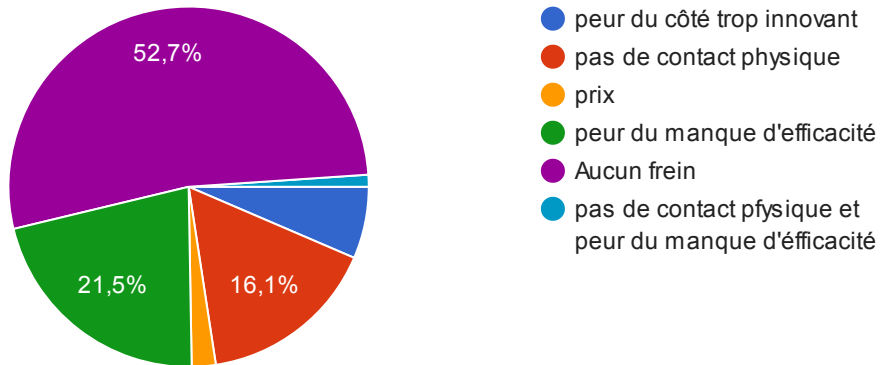
93 réponses



- le côté innovant
- un bon accueil au 1er cont...
- prix
- le confort de rester chez soi
- les informations du site
- véritable auto-école

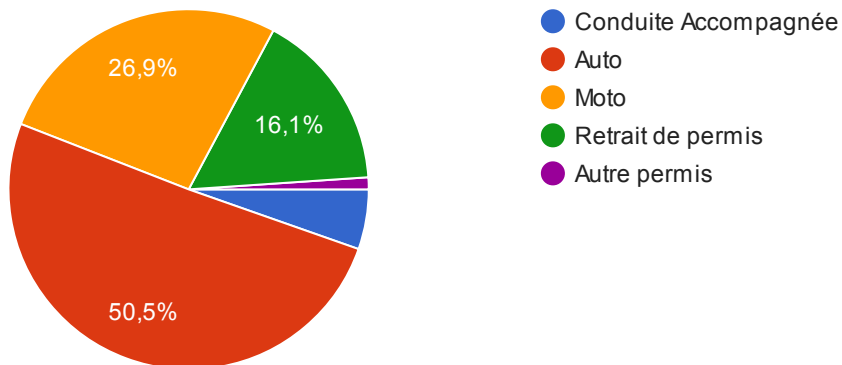
## Quels freins avez-vous pu avoir avant de vous inscrire sur notre site ?

93 réponses



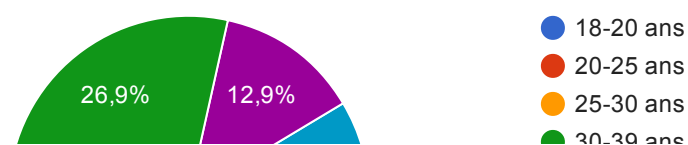
## Pour quel permis avez-vous passé votre code ?

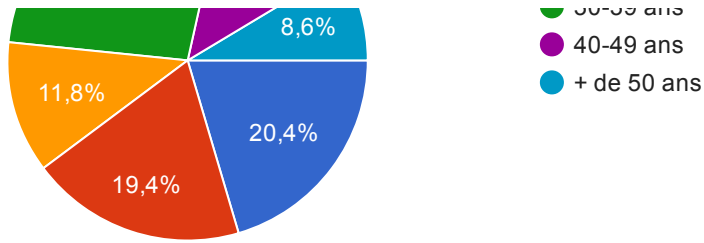
93 réponses



## Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

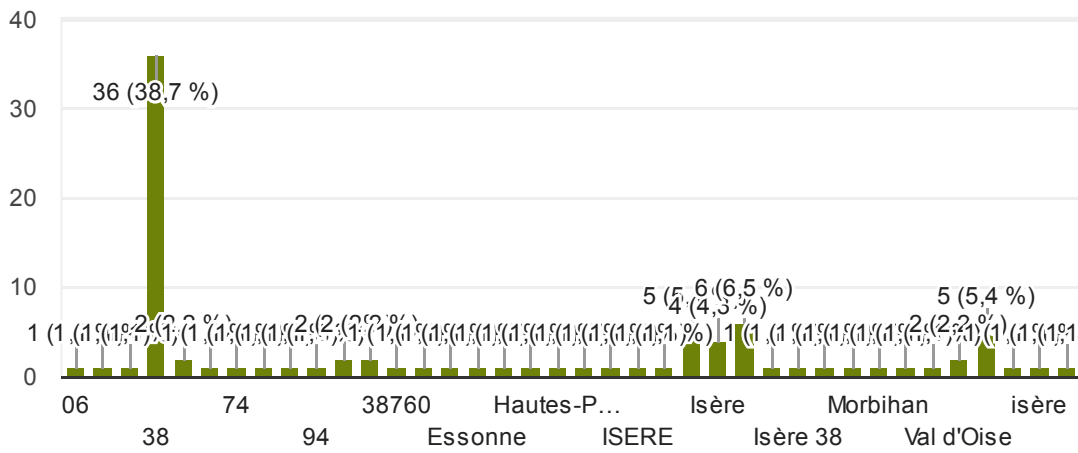
93 réponses





### Dans quel département résidez-vous ?

93 réponses



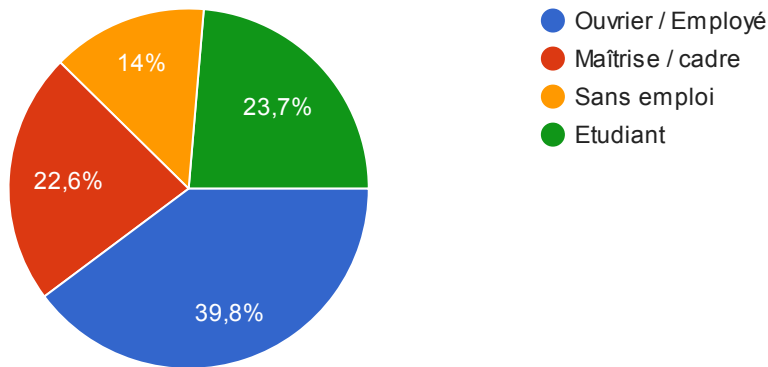
### Vous vivez plutôt ?

93 réponses



## Votre catégorie socio-professionnelle ?

93 réponses



## Nom et Prenom

80 réponses

Goudet guillaume (2)

Selva agnes (2)

breban amandine (2)

LAIR Bruno (2)

Derlot jeremy (2)

Yoro Jean-Philippe (2)

thomas joubert

khouadra anis

galland francois

Angioni Lucas

Hichem Sahraoui

Thibaut NOHL

Peyrot Marine

REBOUX Stephen

LE HYARIC SOLENN

sazio roxanne

marion jullin

Emebiri Pascal

Gani Jeremy

Iskandar Lucie

Benoît DAUMONT

GOUMAS Franck

Saidi salima

pages rudy

Selva Agnès

domingo yoann

Para Ricardo

DIDIER STEEVIE

Yoccoz Stéphanie

Mesergue Brian

russello sabah

Laura

Riva Marie Noelle

Karima MEZGHICHE

Para Marie LOUISE

Lorieux marie alice

Devot Benjamin

garcia stéphane

Hayot Clément

MOREAU Brice

Seguin-cadiche giovanni

MONNOT Pierre

DUBEDAT Laura

Mathieu Patrice

Pilven Mathieu

HAOULI HAMZA

Saidi melissa

Olivier

DOULI ABDEL-NASSER

safer mohammed

Choine Laurent

Dubedat Laura

Briffaut luc

Aupert Nicolas

Bonnet Margaux

romano david

Amouroux Maeva

Dalida sedira

Darya Poplavko

Guillaume Bagnolini

Pisios cindy

Asmaa abir

Brunet Adrien

Rachel badsr

Lancelin Vincent

Fix Franck

Emmanuel Mahé

Zile florian

Kelly miramont

GIACRI Fabien

Mennecier aurélie

Kebdou fouad

Mostkowsy chrystel

Carecchio Yannick

## Remarques et suggestions personnelles

24 réponses

La possibilité de pouvoir faire plus de tests. (2)

seule chose à peut être améliorer, site un peu plus indicatif, plus de temps pour rester identifié et plus de série aléatoire sinon tout va bien continuez comme ça.

Système de parrainage à créer pour développer rapidement votre concept innovant

C'est super continuer comme sa !

Ne changez rien...

C'était tout parfait.

Seule petite remarque, pourquoi ne pas nous demander dès le départ tous les docs à envoyer à la préfecture pour le permis, pour éviter que l'on ait à repasser ensuite. En même temps, ça m'a permis de vous rencontrer une fois, ce qui est une bonne chose !

Merci pour tout,  
Bien cordialement,  
Lucie

Rien à rajouter. Merci à tous et surtout à Nadège. Encore merci et bravo

Tres contente bonne accueil téléphonique et mise en confiance immédiate. Tres bon suivi personnel.

Merci beaucoup à Nadège pour sa gentillesse et son implication personnelle.  
Ne changez rien , vous êtes parfaite. Merci encore .

Je remercie tout particulièrement Nadège qui m'a accompagné tout au long de cette épreuve et qui a contribué en partie à ma réussite. Merci encore et ne changez rien.

Merci!!!!

Merci ! J'ai déjà recommandé My Easy code à plusieurs personnes.  
Avoir un peu plus de tests en ligne à disposition serait un confort pour arriver plus confiant à l'examen.

Merci pour tout, l'écoute, le service et les révisions.

Bonne journée à vous,

Brice

Le ce de la matmut m' a permis de vous connaitre et savoir que nous pouvons tout faire depuis chez soie.

Je pense que beaucoup de personne ne le savent pas, donc plus l'information sera diffuser plus vous aurez de client.

Je la diffuse de mon coté.

Quelques petits bugs , sur la page . Et des questions totalement , stupides ET illogiques . Les personnes qui les crees ne conduisent jamais . Mais rien a voir avec easycode .

très bon accueil que ce soit sur place ou par téléphone  
je remercie l'auto école et les dirigeants du site internet

Merci! Merci! Merci! bonne fin d'année.

Ça fait du bien de revoir le code de la route malgré les conditions qui m'on poussé à le faire.  
Merci à vous.

merci j'ai eu mon code avec 38/40 j'étais très angoisser mais j'ai réussi merci votre programme était très

instructif

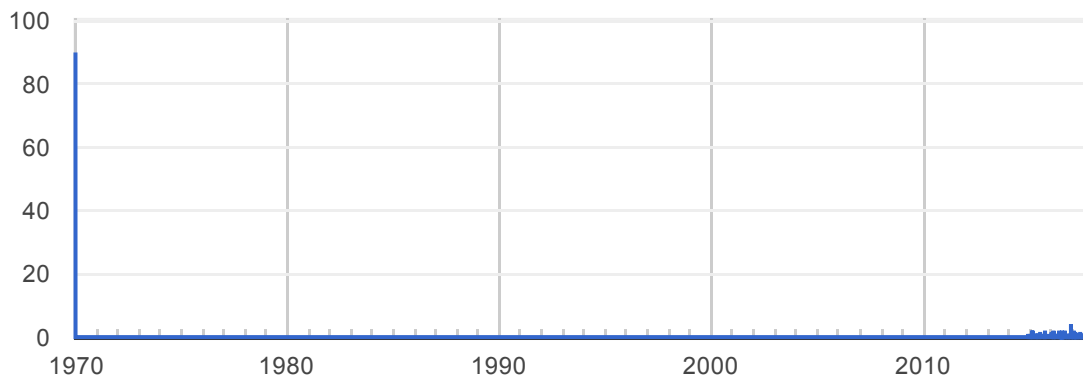
Je pensais que l'inscription à l'examen final se faisait toute seule au bout de toutes les séries d'entraînement réalisées mais ce n'est qu'à la réception d'un mail pour me dire de m'inscrire que j'ai compris qu'il fallait le faire soit même donc il faudrait que se soit bien préciser sur la formule au moment de l'achat pour ne pas avoir de mauvaise surprise mais sinon c'est un très bon site et je suis content d'avoir passer mon code via MyEasyCode

Je vais vous faire beaucoup de pub ! C'est juste à la limite de la perfection

Parfait du début à la fin

A part les boeufs sur le site, c'était un formidable expérience!

### Nombre de réponses quotidiennes



Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. Signaler un cas d'utilisation abusive - Conditions d'utilisation -  
Clauses additionnelles

Google Forms